

投保须知及声明

【承保公司】

本产品由太平财产保险有限公司深圳分公司承保（以下简称“太平财险”或“我公司”）。

【条款适用】

本产品适用条款：太平财产保险有限公司《公众责任保险（2023 版）条款》（注册号 C00002630912023072806081）、《公众责任保险附加运动及社交活动责任保险条款》（注册号：C00002630922022041235581）、《附加自然灾害责任保险条款》（注册号 C00002630922022032824941）、《附加广告及装饰装置责任条款》（注册号 C00002630922019071903721）、《附加食品、饮料责任保险条款》（注册号：C00002630922017040500612）、《附加火灾及所致水损责任保险条款》（注册号：C00002630922022032824831）、《附加交叉责任保险条款》（注册号：C00002630922021122436843）、《附加暴力、盗窃、抢劫责任保险条款》（注册号：C00002630922022033127261）、《附加放弃代位追偿权保险条款》（注册号：C00002630922017052600352）、《附加急救费用保险条款》（注册号：C00002630922017040500562）、《附加火灾、爆炸、烟熏责任保险条款》（注册号：C00002630922022032824821）、《附加罢工、暴乱、民众骚动及恶意破坏保险条款》（注册号：C00002630922017040500512）。

【保单服务】

本产品支持在线【投保、保单查询、理赔】服务，其他服务可以通过太平财险全国 7x24 小时统一客户服务热线电话 95589 或太平财险的当地分支机构进行办理或咨询业务流程。

1.投保流程

在线投保——填写投保信息——核保通过并支付保费——生成电子保单。

2.保单查询

1）网上投保为您提供电子保单，根据《中华人民共和国民法典》第一百三十七条、第四百六十九条、第四百九十一条的规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。您可登录太平官网(<http://www.cntaiping.com>)自助查询，对电子保单的真实性进行验证。

2）电子保单查询路径：电子保单查询路径：登录太平官网(<http://www.cntaiping.com>)==> 客户服务（最上方）==> 保单查询服务（左侧）==> 财险 ==> 电子保单下载 ==> 输入保单号、被保险人姓名、验证码即可下载。

3）电子发票下载路径：登录太平官网(<http://www.cntaiping.com>)==> 客户服务（最上方）==> 财险电子单证服务 ==> 输入保单号、验证码即可下载。

3.理赔流程

（1）拨打报案电话：发生保险事故后，请立即拨打太平财险 7*24 小时客服服务电话 95589，太平财险理赔服务人员将向您询问出险情况，并告知后续理赔处理流程。

（2）提交索赔资料：太平财险将书面告知您索赔须知内容及提交索赔所需全部材料，并及时对您提交的索赔材料的真实性和完备性进行审核确认，若索赔材料不完整的情况下将及时通知您补充材料，对索赔材料的真实性存在疑问的，我公司将及时进行调查核实。

（3）赔款计算和审核：在您提交的索赔材料真实齐全的情况下，我公司根据保险合同的约定和相关的法律法规进行保险赔款的准确计算和赔案的内部审核工作，并与您达成最终的赔偿协议。

（4）领取赔款：我公司根据与您商定的赔款支付方式和保险合同的约定向您支付赔款。

4.投诉渠道

为保证客户反馈渠道畅通，太平财险为客户提供电话、官网、微信、柜面、邮箱等多渠道受理方式：

- 1）电话受理：全国统一客服专线 95589 提供 365 天，7*24 小时服务；
- 2）柜面受理：全国柜面提供工作日 5*8 小时咨询及投诉受理服务；
- 3）邮箱受理：太平财险投诉受理邮箱 tpcx_ts@tpi.cntaiping.com。

【相关授权及信息安全】

如你投保此保险，视您为本人授权太平财险出于提升保险服务质量为目的，合法的从任何单位、组织和个人获取本人有关的资料和证明，作为审核投保、处理理赔及提供与本保险信息有关其它服务的依据，为确保您的个人信息安全、太平财险应严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我公司个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未授权的第三方。

您在购买产品过程中，如发现我公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并

向本公司投诉，投诉电话：95589。

【偿付能力告知】

太平财险最新季度偿付能力充足率符合监管要求，最新季度偿付能力充足率、风险综合评价等结果信息可通过我公司官网公开信息披露查看（<https://caixian.cntaiping.com/info-cfnljdbgzy/>）。

【如实告知】

- 1、请如实填写投保信息，如未履行如实告知义务，我公司有权依法解除保险合同，并对合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。
 - 2、投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，我公司有权解除保险合同。
 - 3、投保人故意不履行如实告知义务的，我公司对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。
 - 4、投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，我公司对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。
 - 5、投保人或被保险人知道保险事故发生后，应当在 24 小时内通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我公司对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但我公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。
- 上述约定，不包括因不可抗力而导致的延迟。

【产品说明】

一、本保险产品仅适用于中国境内（不含港澳台地区）的珠宝零售门店，且营业面积不超过 500 平方米，**若被保险人不属于前述营业场所，本保险产品不承担保险责任。**

二、保险期限：一年，起保日期最早为投保当日的第二天零时起。

三、同一保险期间内，本产品同一被保险人仅限购买壹份，超出部分无效。

四、特别约定：

- 1.若被保险人违反有关的消防条例、法规或相关行业的安全管理规定而造成的保险价值的损失或扩大损失的程度，**保险公司有权不负责赔偿责任；**
- 2.本保险合同自我公司核保并签发保险单后成立，自投保人依约缴费后生效，我公司自本保险合同生效后开始承担保险责任；
- 3.被保险人必须具备合法的经营资格，即持有相关管理机构颁发的资质文件；
- 4.扩展条款免赔未做特别说明的，适用主险免赔说明；
- 5.对本保单项下未列明之场所（包括游泳池、停车场、游乐设施、观光水池）及特种设备（包括电梯等升降装置）引起的索赔和赔偿责任本保单项下不予承担；
- 6.对于被保险场所内的住户、承租户所有、占有、使用、管理、看护或保管下的任何财产遭受损失，**保险人不负责赔偿；**
- 7.被保险人照料、保管、控制下的财产不属于本保单承保范围。

五、本产品不支持在线批改及退保，如需办理批改及退保，请通过业务经办人员或前往太平财险营业网点服务柜面申请办理。

六、特别说明：本产品未尽事宜，以《太平财产保险有限公司公众责任保险（2023 版）条款》（注册号 C00002630912023072806081）及相关附加险条款规定为准，投保本产品前，请您认真阅读上述条款。

【投保声明】

- 1.投保信息各项内容填写属实，如非本投保人亲自填写亦属于在本投保人授权下的行为。本投保人已收到并详细阅读投保种对应的贵公司保险条款，尤其是黑体字部分的条款内容；并对保险公司就保险条款内容，特别是免除保险公司责任的条款的提示和说明完全理解，没有异议，申请投保，同意以此作为订立保险合同的依据。
- 2.投保单中所填写的内容均属实，如有隐瞒或不实告知，太平财险有权根据《中华人民共和国保险法》第十六条的规定解除保险合同，并对合同解除前发生的任何事故，我公司不承担任何责任。